Redactado - hueco de contenido, sin fuente de examen real

FICHA B5-P09

Plan de contingencia ante una crisis de suministro

BLOQUE / UNIDAD	TIPO	DIFICULTAD	PUNTOS	TIEMPO MAX.
B.5.7 Gestion de crisis (NS)	**Principal**	**o (2 / 3)	**10 pts . a)4 + b)6**	**14 min**

VERBO(S) DE INSTRUCCION	HERRAMIENTA / TEORIA CLAVE
Identifique (a) . Discuta (b)	Gestion de crisis . Plan de contingencia

MATERIAL NECESARIO

Toolkit / cuadernillo: no es imprescindible.

PRERREQUISITOS

- Gestion de crisis: como responde una empresa ante un evento inesperado que amenaza su funcionamiento normal
- Plan de contingencia: plan preparado POR ADELANTADO para responder a crisis previsibles, minimizando su impacto
- Una buena gestion de crisis protege tanto la operativa como la REPUTACION de la empresa

TIEMPO DE REFERENCIA

Media de la clase ~ 9 min. Es una referencia para situarte, no un cronometro.

ENUNCIADO

Una empresa de moda depende de un unico proveedor extranjero para el 80% de su tela. Ese proveedor sufre un incendio en su fabrica y deja de poder suministrar durante al menos 3 meses, justo antes de la temporada de mayor demanda.

a) Identifique dos riesgos inmediatos que esta crisis de suministro supone para la empresa de moda. [4]

b) Discuta si depender de un unico proveedor es una buena practica de gestion de operaciones, y que deberia hacer la empresa a partir de ahora para reducir este riesgo. [6]

FICHA B5-P09

Plan de contingencia ante una crisis de suministro

PISTAS PROGRESIVAS (DE ESTRUCTURA, NO DE CALCULO)

1	General - la (a) pide riesgos INMEDIATOS de esta crisis concreta; la (b) exige un juicio sobre la practica de fondo y una solucion a futuro.
2	Apartado a) - piensa en: no poder cumplir pedidos durante la temporada alta (perdida de ventas), y dano a la reputacion/relacion con los clientes.
3	Apartado b) - depender de un unico proveedor reduce costes de gestion y puede mejorar la relacion/precio con ese proveedor, pero concentra todo el riesgo en un solo punto de fallo.
4	Apartado b), el matiz - la diversificacion de proveedores reduce el riesgo, aunque puede aumentar los costes de gestion y reducir el poder de negociacion con cada uno.
5	Apartado b), otra medida - mantener un plan de contingencia formal (proveedores de respaldo identificados, stock de seguridad mayor).
6	Apartado b), la conclusion - dado el impacto de esta crisis, el riesgo de depender de un unico proveedor supera los ahorros de costes.

TEORIA BASICA

- Gestion de crisis: respuesta de la empresa ante un evento inesperado que amenaza su funcionamiento normal.
- Plan de contingencia: preparacion por adelantado para crisis previsibles (proveedores alternativos, stock de seguridad, protocolos de comunicacion).
- Depender de un unico proveedor reduce costes de gestion pero concentra el riesgo en un solo punto de fallo.

REFUERZO

LIBRO Gestion Empresarial BI v1 - Bloque 5, gestion de crisis (NS).

COMO SE PUNTUA (BANDAS OFICIALES NS, RESUMIDAS)

Bajo (1-4): riesgos genericos; b) sin argumento equilibrado.

Medio (5-7): riesgos bien identificados; b) con un solo lado.

Alto (8-10): riesgos bien identificados y aplicados; b) con argumento equilibrado y recomendacion concreta a futuro.

RESPUESTA MODELO

a) (1) No poder cumplir los pedidos durante la temporada de mayor demanda, perdiendo ventas e ingresos importantes. (2) Dano a la reputacion y a la relacion con los clientes si los pedidos no se entregan a tiempo.

b) Depender de un unico proveedor reduce los costes de gestion y puede mejorar las condiciones negociadas, pero concentra todo el riesgo en un solo punto de fallo, como demuestra esta crisis. Diversificar entre 2-3 proveedores reduciria ese riesgo, aunque aumentaria los costes de gestion. Dado el fuerte impacto de esta crisis en plena temporada alta, se recomienda que la empresa diversifique sus proveedores y mantenga un plan de contingencia formal para no verse sorprendida de nuevo.

RESUMEN - CON TUS PROPIAS PALABRAS

¿Que riesgos tiene depender de un unico proveedor?

¿Que es un plan de contingencia?

¿Que se me olvido incluir la primera vez?

REGISTRO DE INTENTOS

Fecha	H. inicio	H. fin	Verbo OK	Evidencia caso OK	Banda autoeval.	Repetir

ESPACIO DE TRABAJO ADICIONAL