Adaptado - examen oficial IB (Mock, seccion A), respuesta segun criterios del mark scheme oficial

FICHA B5-P04

TQM y Kaizen en una fabrica de coches

BLOQUE / UNIDAD	TIPO	DIFICULTAD	PUNTOS	TIEMPO MAX.
B.5.3 Produccion ajustada y calidad (NS)	**Principal**	**o (2 / 3)	**10 pts . a)2 + b)2 + c)6**	**14 min**

VERBO(S) DE INSTRUCCION	HERRAMIENTA / TEORIA CLAVE
Defina (a) . Describa (b) . Explique (c)	Gestion de Calidad Total (TQM) . Mejora continua (Kaizen)

MATERIAL NECESARIO

Toolkit / cuadernillo: no es imprescindible.

PRERREQUISITOS

- TQM: enfoque que involucra a TODOS los empleados en el proceso de mejora de la calidad
- Kaizen: filosofia de mejora continua mediante cambios PEQUEÑOS y FRECUENTES, en vez de cambios grandes y radicales
- Ambos enfoques requieren la participacion activa de los empleados de todos los niveles

TIEMPO DE REFERENCIA

Media de la clase ~ 9 min. Es una referencia para situarte, no un cronometro.

ENUNCIADO

Una fabrica de coches ha decidido implementar tanto TQM como Kaizen para mejorar la calidad de su produccion, involucrando a los trabajadores de la linea de montaje en la identificacion de pequeñas mejoras diarias.

a) Defina el termino "Gestion de la Calidad Total (TQM)". [2]

b) Describa una caracteristica de la mejora continua (Kaizen). [2]

c) Explique dos razones por las que involucrar a los trabajadores de la linea de montaje es importante para el exito de TQM y Kaizen en esta fabrica. [6]

FICHA B5-P04

TQM y Kaizen en una fabrica de coches

PISTAS PROGRESIVAS (DE ESTRUCTURA, NO DE CALCULO)

1	General - la (a) y (b) son definiciones breves; la (c) exige razonar el PORQUE de la participacion de los trabajadores.
2	Apartado a) - TQM es un enfoque de la calidad que busca involucrar a TODOS los empleados en el proceso de mejora de la calidad.
3	Apartado b) - Kaizen se caracteriza por cambios incrementales: mejoras pequeñas y frecuentes en vez de grandes reformas puntuales.
4	Apartado c) - los trabajadores de la linea de montaje conocen mejor los problemas practicos del dia a dia, y pueden identificar mejoras que la direccion no veria.
5	Apartado c), otra razon - involucrar a los trabajadores aumenta su motivacion y compromiso con la calidad, ya que sienten que su opinion cuenta.
6	Antes de entregar - revisa que des DOS razones distintas en el apartado c), cada una bien explicada.

TEORIA BASICA

- TQM: enfoque de la calidad que involucra a todos los empleados en la mejora continua de la calidad.
- Kaizen: filosofia de mejora continua mediante cambios pequeños y frecuentes, no grandes reformas puntuales.
- Ambos enfoques dependen de la participacion activa de los trabajadores de todos los niveles, no solo de la direccion.

REFUERZO

LIBRO Gestion Empresarial BI v1 - Bloque 5, produccion ajustada y calidad (NS).

EXAMEN Ver "Paper 2 NS Mock 23-24" en 04 Examenes mock o traducidos para la pregunta original sobre TQM y Kaizen.

COMO SE PUNTUA (BANDAS OFICIALES NS, RESUMIDAS)

Bajo (1-3): definiciones vagas; c) sin razones claras.

Medio (4-7): definiciones correctas; c) con una razon bien desarrollada.

Alto (8-10): definiciones precisas; c) con dos razones bien explicadas y aplicadas al contexto de la fabrica.

RESPUESTA MODELO

a) La Gestion de la Calidad Total (TQM) es un enfoque de la calidad que tiene como objetivo involucrar a todos los empleados en el proceso de mejora de la calidad.

b) Una caracteristica de Kaizen es su enfoque en cambios incrementales: en lugar de emprender cambios grandes y radicales, enfatiza mejoras pequeñas y frecuentes en los procesos.

c) (1) Los trabajadores de la linea de montaje conocen mejor que nadie los problemas practicos del dia a dia, y pueden identificar mejoras concretas que la direccion no detectaria. (2) Involucrar a los trabajadores en las decisiones de mejora aumenta su motivacion y compromiso con la calidad, ya que sienten que su opinion cuenta.

RESUMEN - CON TUS PROPIAS PALABRAS

¿Que diferencia hay entre TQM y Kaizen?

¿Por que es clave la participacion de los trabajadores en ambos enfoques?

¿Que se me olvido incluir la primera vez?

REGISTRO DE INTENTOS

Fecha	H. inicio	H. fin	Verbo OK	Evidencia caso OK	Banda autoeval.	Repetir

ESPACIO DE TRABAJO ADICIONAL