Redactado - hueco de contenido, sin fuente de examen real

FICHA B5-P01

Calidad, coste y velocidad en la produccion

BLOQUE / UNIDAD	TIPO	DIFICULTAD	PUNTOS	TIEMPO MAX.
B.5.1 Introduccion a la gestion de operaciones	**Principal**	**o (2 / 3)	**10 pts . a)4 + b)6**	**14 min**

VERBO(S) DE INSTRUCCION	HERRAMIENTA / TEORIA CLAVE
Explique (a) . Discuta (b)	Objetivos de operaciones (calidad, coste, velocidad, flexibilidad, fiabilidad, sostenibilidad)

MATERIAL NECESARIO

Toolkit / cuadernillo: no es imprescindible.

PRERREQUISITOS

- Objetivos de la gestion de operaciones: calidad, coste, velocidad, flexibilidad, fiabilidad, sostenibilidad
- Estos objetivos a menudo entran en CONFLICTO entre si: mejorar uno puede empeorar otro
- La prioridad entre objetivos depende de la estrategia competitiva de la empresa (liderazgo en costes vs diferenciacion)

TIEMPO DE REFERENCIA

Media de la clase ~ 9 min. Es una referencia para situarte, no un cronometro.

ENUNCIADO

Una fabrica de muebles a medida recibe un pedido urgente de un cliente importante que exige entrega en la mitad del tiempo habitual, sin comprometer la calidad artesanal que caracteriza a la marca.

a) Explique por que la velocidad y la calidad pueden entrar en conflicto en este pedido urgente. [4]

b) Discuta como podria la fabrica gestionar este conflicto entre objetivos de operaciones sin sacrificar su reputacion de calidad. [6]

FICHA B5-P01

Calidad, coste y velocidad en la produccion

PISTAS PROGRESIVAS (DE ESTRUCTURA, NO DE CALCULO)

1	General - la (a) explica el conflicto; la (b) exige proponer y valorar formas de gestionarlo, con un argumento equilibrado.
2	Apartado a) - acelerar la produccion suele requerir reducir tiempos de revision, usar personal menos experimentado, o saltar pasos del proceso artesanal — todo lo cual puede comprometer la calidad.
3	Apartado b) - opcion 1: pagar horas extra al personal experimentado habitual, en vez de contratar personal nuevo, manteniendo la calidad a un coste mayor.
4	Apartado b), el matiz - opcion 2: negociar con el cliente una entrega parcial para no comprometer la calidad de ningun elemento.
5	Apartado b), otro matiz - cualquier solucion tiene un COSTE (horas extra, riesgo de perder al cliente), por lo que la mejor opcion depende de cuanto valore la fabrica su relacion con el cliente frente a su reputacion de calidad.
6	Apartado b), la conclusion - la fabrica deberia priorizar la calidad como su ventaja competitiva central, aceptando el coste adicional antes que arriesgar productos de menor calidad.

TEORIA BASICA

- Objetivos de operaciones: calidad, coste, velocidad, flexibilidad, fiabilidad, sostenibilidad — a menudo en conflicto entre si.
- Mejorar la velocidad de produccion sin invertir mas recursos suele comprometer la calidad o aumentar el coste.
- La prioridad entre objetivos depende de la estrategia competitiva de la empresa: una marca de calidad artesanal deberia proteger ese objetivo por encima de otros.

REFUERZO

LIBRO Gestion Empresarial BI v1 - Bloque 5, introduccion a la gestion de operaciones.

COMO SE PUNTUA (BANDAS OFICIALES NS, RESUMIDAS)

Bajo (1-4): conflicto no explicado con claridad; b) sin argumento equilibrado.

Medio (5-7): conflicto bien explicado; b) con una sola opcion sin valorar el coste.

Alto (8-10): conflicto claro; b) con opciones concretas, su coste/riesgo, y una conclusion propia razonada.

RESPUESTA MODELO

a) Acelerar la produccion para cumplir el plazo urgente suele requerir reducir tiempos de revision o usar personal menos experimentado en el proceso artesanal, lo cual puede comprometer la calidad que caracteriza a la marca.

b) La fabrica podria pagar horas extra a su personal experimentado habitual, en vez de contratar personal nuevo, manteniendo el nivel de calidad aunque a un coste mayor. Otra opcion seria negociar con el cliente una entrega parcial, priorizando las piezas mas complejas. Ambas opciones tienen un coste, pero dado que la calidad artesanal es la ventaja competitiva central de la marca, se recomienda asumir el coste adicional antes que arriesgar la reputacion con un producto de menor calidad.

RESUMEN - CON TUS PROPIAS PALABRAS

¿Que objetivos de operaciones suelen entrar en conflicto?

¿Que teoria apliqué?

¿Que se me olvido incluir la primera vez?

REGISTRO DE INTENTOS

Fecha	H. inicio	H. fin	Verbo OK	Evidencia caso OK	Banda autoeval.	Repetir

ESPACIO DE TRABAJO ADICIONAL