Redactado - hueco de contenido, sin fuente de examen real

FICHA B2-P12

Barreras de comunicacion en una empresa multinacional

BLOQUE / UNIDAD	TIPO	DIFICULTAD	PUNTOS	TIEMPO MAX.
B.2.6 Comunicacion	**Principal**	**o (2 / 3)	**10 pts . a)4 + b)6**	**14 min**

VERBO(S) DE INSTRUCCION	HERRAMIENTA / TEORIA CLAVE
Identifique (a) . Discuta (b)	Barreras de comunicacion . Comunicacion formal e informal

MATERIAL NECESARIO

Toolkit / cuadernillo: no es imprescindible.

PRERREQUISITOS

- Comunicacion formal: sigue los canales oficiales de la empresa (informes, reuniones programadas, correos oficiales)
- Comunicacion informal: ocurre fuera de los canales oficiales (conversaciones de pasillo, rumores)
- Barreras de comunicacion comunes: diferencias de idioma/cultura, jerga tecnica, demasiados niveles jerarquicos, uso inadecuado del canal

TIEMPO DE REFERENCIA

Media de la clase ~ 9 min. Es una referencia para situarte, no un cronometro.

ENUNCIADO

Una empresa multinacional con oficinas en 12 paises ha detectado que instrucciones importantes enviadas desde la sede central llegan distorsionadas o incompletas a los equipos locales, generando errores operativos. Los empleados de las oficinas locales comentan que a menudo se enteran de cambios importantes por rumores antes que por comunicacion oficial.

a) Identifique tres barreras de comunicacion que podrian explicar por que las instrucciones llegan distorsionadas a las oficinas locales. [4]

b) Discuta si aumentar el uso de comunicacion informal ayudaria a resolver este problema. [6]

FICHA B2-P12

Barreras de comunicacion en una empresa multinacional

PISTAS PROGRESIVAS (DE ESTRUCTURA, NO DE CALCULO)

1	General - la (a) pide identificar barreras concretas aplicadas al caso multinacional; la (b) exige valorar una solucion especifica con dos lados.
2	Apartado a) - piensa en barreras tipicas de una empresa con presencia en 12 paises: diferencias de idioma y cultura, demasiados niveles jerarquicos entre la sede y las oficinas locales, y uso de canales inadecuados.
3	Apartado a), mas ejemplos validos - diferencias horarias que retrasan las aclaraciones necesarias; jerga o terminologia especifica de la sede que no se entiende igual en todas las oficinas.
4	Apartado b) - a favor de mas comunicacion informal: puede acelerar la difusion de informacion y reducir la dependencia de canales oficiales lentos.
5	Apartado b), el matiz - la comunicacion informal no resuelve el problema de fondo si el mensaje original ya llega distorsionado desde la sede; ademas, es mas propensa a malinterpretarse, como demuestra el problema actual de los rumores.
6	Apartado b), la conclusion - una solucion mas completa combinaria mejorar los canales FORMALES (reducir niveles jerarquicos en la difusion, usar canales mas ricos como videollamadas) con una comunicacion informal complementaria y controlada.

TEORIA BASICA

- Comunicacion formal: canales oficiales de la empresa. Comunicacion informal: fuera de esos canales (ej. rumores).
- Barreras de comunicacion: diferencias de idioma/cultura, demasiados niveles jerarquicos, jerga tecnica, canal inadecuado, ruido/distracciones.
- Cuanto mas larga la cadena de mando entre emisor y receptor, mayor el riesgo de que el mensaje se distorsione.

REFUERZO

LIBRO Gestion Empresarial BI v1 - Bloque 2, comunicacion.

TOOLKIT IB Toolkit oficial - barreras de comunicacion y redes de comunicacion, Bloque 2.

COMO SE PUNTUA (BANDAS OFICIALES NS, RESUMIDAS)

Bajo (1-4): barreras genericas sin aplicar al caso multinacional; b) con un solo lado.

Medio (5-7): barreras correctas y aplicadas; b) con ambos lados pero poco desarrollados.

Alto (8-10): barreras bien aplicadas al contexto de 12 paises; b) con argumento equilibrado y conclusion propia que combina soluciones formales e informales.

RESPUESTA MODELO

a) (1) Diferencias de idioma y cultura entre la sede y las 12 oficinas locales. (2) Demasiados niveles jerarquicos entre la sede central y los equipos locales, lo que aumenta el riesgo de que el mensaje se distorsione. (3) Uso de un canal inadecuado para instrucciones complejas.

b) A favor de mas comunicacion informal: podria acelerar la difusion de informacion y aprovechar canales que ya se estan usando de forma no controlada (los rumores). En contra: la comunicacion informal no soluciona el problema de fondo si el mensaje original ya sale distorsionado desde la sede, y es mas propensa a malinterpretarse. En conclusion, la solucion mas eficaz combinaria mejorar los canales FORMALES con una comunicacion informal complementaria y bien gestionada, en vez de depender de la informal como sustituto de la comunicacion oficial.

RESUMEN - CON TUS PROPIAS PALABRAS

¿Que barreras de comunicacion identificaste en el caso?

¿Que teoria apliqué?

¿Que se me olvido incluir la primera vez?

REGISTRO DE INTENTOS

Fecha	H. inicio	H. fin	Verbo OK	Evidencia caso OK	Banda autoeval.	Repetir

ESPACIO DE TRABAJO ADICIONAL