Redactado - hueco de contenido, sin fuente de examen real

FICHA B2-P02

La tasa de rotacion de personal en Horizon Retail

BLOQUE / UNIDAD	TIPO	DIFICULTAD	PUNTOS	TIEMPO MAX.
B.2.1 Introduccion a la gestion de RRHH	**Principal**	**o (2 / 3)	**10 pts . a)4 + b)3 + c)3**	**14 min**

VERBO(S) DE INSTRUCCION	HERRAMIENTA / TEORIA CLAVE
Calcule (a) . Interprete (b) . Sugiera (c)	Formula de la tasa de rotacion de personal (labour turnover rate)

MATERIAL NECESARIO

Toolkit / cuadernillo: no es imprescindible - la formula se puede reconstruir con logica.

PRERREQUISITOS

- La tasa de rotacion de personal mide el porcentaje de trabajadores que abandonan la empresa en un periodo, respecto a la plantilla media
- Formula: (Numero de empleados que se van / Numero medio de empleados) x 100
- Una tasa alta puede indicar problemas de motivacion, salario o condiciones laborales; una tasa muy baja no es automaticamente positiva

TIEMPO DE REFERENCIA

Media de la clase ~ 9 min. Es una referencia para situarte, no un cronometro.

ENUNCIADO

Horizon Retail, una cadena de tiendas de ropa, tenia una plantilla media de 250 empleados durante el ultimo ano. Durante ese periodo, 45 empleados abandonaron la empresa (30 por decision propia, 15 por despido). El sector minorista en su pais tiene una tasa de rotacion media del 12%.

a) Calcule la tasa de rotacion de personal de Horizon Retail para el ultimo ano. Muestre su trabajo. [4]

b) Interprete el resultado obtenido en (a), comparandolo con la media del sector. [3]

c) Sugiera dos medidas que Horizon Retail podria tomar para reducir su tasa de rotacion de personal. [3]

FICHA B2-P02

La tasa de rotacion de personal en Horizon Retail

PISTAS PROGRESIVAS (DE ESTRUCTURA, NO DE CALCULO)

1	General - antes de calcular, identifica los dos numeros que necesitas: cuantos empleados se fueron (el total) y cual es la plantilla media.
2	Apartado a) - la formula es (numero de empleados que se van / numero medio de empleados) x 100. Usa el TOTAL de 45 empleados que se fueron, ya que la formula no distingue el motivo de la salida.
3	Apartado a), calculo - (45 / 250) x 100 = 18%.
4	Apartado b) - compara tu resultado (18%) con la media del sector (12%): es mayor o menor? Que podria significar eso sobre la situacion de Horizon Retail frente a sus competidores?
5	Apartado b), interpretacion - una tasa de 18% frente al 12% del sector sugiere que Horizon Retail pierde empleados mas rapido que sus competidores, lo que podria senalar problemas de motivacion, salario o condiciones de trabajo.
6	Apartado c) - piensa en medidas de motivacion (mejores incentivos, formacion, plan de carrera) o de seleccion (mejor ajuste entre el candidato y el puesto desde el principio).

TEORIA BASICA

- Tasa de rotacion de personal = (numero de empleados que se van / numero medio de empleados) x 100.
- Se compara siempre con una referencia (la media del sector, el ano anterior de la propia empresa) para saber si es alta o baja.
- Una tasa alta implica costes de reclutamiento y formacion recurrentes; una tasa demasiado baja puede significar falta de renovacion de talento.

REFUERZO

LIBRO Gestion Empresarial BI v1 - Bloque 2, planificacion de RRHH (indicadores).

APUNTES Mapa mental "esquema BLOQUE 2 tema 1" en 01 Apuntes y resumenes.

RESPUESTA MODELO

a) Tasa de rotacion = (45 / 250) x 100 = 18%.

b) La tasa de Horizon Retail (18%) es notablemente mas alta que la media del sector (12%), lo que sugiere que la empresa pierde empleados a un ritmo mayor que sus competidores. Esto podria indicar problemas de motivacion, salario poco competitivo, o condiciones laborales menos atractivas que las del resto del sector.

c) Por ejemplo: (1) revisar la politica salarial y de incentivos para hacerla mas competitiva frente al sector; (2) mejorar el proceso de seleccion y la formacion inicial, para asegurar un mejor ajuste entre el empleado y el puesto desde el principio.

RESUMEN - CON TUS PROPIAS PALABRAS

¿Que formula usaste para calcular la tasa de rotacion?

¿Como se interpreta el resultado frente a una referencia?

¿Que se me olvido incluir la primera vez?

REGISTRO DE INTENTOS

Fecha	H. inicio	H. fin	Verbo OK	Evidencia caso OK	Banda autoeval.	Repetir

ESPACIO DE TRABAJO ADICIONAL