Adaptado - ejercicio real de clase "Matriz de Stakeholders" (caso ManufacturaMax), respuesta modelo redactada

FICHA B1-P08

El conflicto laboral en ManufacturaMax

BLOQUE / UNIDAD	TIPO	DIFICULTAD	PUNTOS	TIEMPO MAX.
B.4 Grupos de interes (stakeholders)	**Principal**	*** (3 / 3)	**12 pts . a)4 + b)4 + c)4**	**16 min**

VERBO(S) DE INSTRUCCION	HERRAMIENTA / TEORIA CLAVE
Identifique (a) . Sitúe y justifique (b) . Analice (c)	Matriz poder-interes . Grupos internos y externos

MATERIAL NECESARIO

Toolkit / cuadernillo: si - matriz poder-interes / grupos de interes, Bloque 1.

PRERREQUISITOS

- Grupos de interes internos: vinculados directamente a la empresa (propietarios, gerentes, trabajadores)
- Grupos de interes externos: afectados por la empresa pero sin vinculacion directa (clientes, proveedores, sindicatos, gobierno, comunidad)
- La matriz poder-interes situa a cada grupo segun cuanto PODER tiene para influir en la decision y cuanto INTERES/afectacion tiene en el resultado
- El arbitraje es un mecanismo de resolucion de conflictos en el que una persona independiente escucha a ambas partes y decide la solucion

TIEMPO DE REFERENCIA

Media de la clase ~ 11 min. Es una referencia para situarte, no un cronometro.

ENUNCIADO

En una empresa manufacturera llamada "ManufacturaMax", los trabajadores han estado expresando su insatisfaccion con las condiciones laborales, incluyendo largas horas de trabajo, bajos salarios y preocupaciones sobre la seguridad en el lugar de trabajo. Los trabajadores han comenzado a organizarse y consideran la posibilidad de ir a huelga para exigir mejoras en sus condiciones laborales.

Grupos de interes implicados: Trabajadores, Gerencia de la empresa, Accionistas o propietarios, Clientes de la empresa, Proveedores, Sindicatos, Reguladores gubernamentales, Familias de los trabajadores, Competidores de la empresa.

a) Identifique dos grupos de interes internos y dos externos involucrados en este conflicto. [4]

b) Situe a cuatro de esos grupos en la matriz poder-interes (alto/bajo poder, alto/bajo interes) y justifique brevemente cada posicion. [4]

c) Analice una ventaja y una desventaja de usar el arbitraje como medio para solucionar el conflicto. [4]

FICHA B1-P08

El conflicto laboral en ManufacturaMax

PISTAS PROGRESIVAS (DE ESTRUCTURA, NO DE CALCULO)

1	General - separa primero quien esta DENTRO de la empresa (internos) de quien esta FUERA pero se ve afectado (externos), antes de pasar a la matriz.
2	Apartado a) - internos: Trabajadores, Gerencia, Accionistas. Externos: Sindicatos, Reguladores gubernamentales, Clientes, Proveedores, Familias de los trabajadores, Competidores.
3	Apartado b) - Trabajadores: alto interes (les afecta directamente su salario/seguridad), poder variable (mayor si estan organizados/sindicados). Gerencia: alto poder e interes (toma las decisiones y responde por los resultados). Accionistas: alto poder, interes segun cuanto les preocupe la reputacion/beneficios a corto plazo. Sindicatos: poder alto si tienen fuerza negociadora, interes alto (representan a los trabajadores).
4	Apartado c) - ventaja del arbitraje: resuelve el conflicto de forma mas rapida y menos costosa que una huelga prolongada o un litigio. Desventaja: la decision del arbitro puede no satisfacer completamente a ninguna de las partes, y ambas pierden parte del control sobre el resultado final.

TEORIA BASICA

- Grupos internos: propietarios/accionistas, gerentes, trabajadores. Grupos externos: clientes, proveedores, sindicatos, gobierno, comunidad, competidores.
- Matriz poder-interes: cuatro cuadrantes (alto poder/alto interes = "gestionar de cerca"; alto poder/bajo interes = "mantener satisfecho"; bajo poder/alto interes = "mantener informado"; bajo poder/bajo interes = "monitorizar").
- Mecanismos de resolucion de conflictos: arbitraje (tercero decide), conciliacion (tercero facilita el acuerdo), participacion de los trabajadores, esquemas de propiedad.

REFUERZO

LIBRO Gestion Empresarial BI v1 - Bloque 1, grupos de interes.

APUNTES Mapa mental "Bloque1 - Grupos de interes (stakeholders)" en 01 Apuntes y resumenes.

EJERCICIO Ver "Ejercicios Matriz stakeholders.pdf" en 02 Ejercicios con solucion para mas casos similares.

COMO SE PUNTUA (BANDAS OFICIALES NS, RESUMIDAS)

Bajo (1-5): clasificacion interno/externo incorrecta; matriz sin justificar.

Medio (6-8): clasificacion correcta; matriz razonablemente justificada; analisis del arbitraje con un solo lado.

Alto (9-12): clasificacion clara; posiciones en la matriz bien justificadas para los cuatro grupos; ventaja Y desventaja del arbitraje bien argumentadas.

RESPUESTA MODELO

a) Internos: Trabajadores, Gerencia. Externos: Sindicatos, Reguladores gubernamentales.

b) Trabajadores: alto interes (afecta directamente a su salario y seguridad), poder medio-alto si estan organizados. Gerencia: alto poder e interes (toma las decisiones y responde de los resultados). Sindicatos: poder alto si tienen fuerza negociadora, alto interes (representan a los trabajadores). Reguladores gubernamentales: poder alto (pueden imponer sanciones), interes medio (solo si se incumple la ley laboral).

c) Ventaja: el arbitraje resuelve el conflicto de forma mas rapida y menos costosa que una huelga prolongada, evitando perdidas de produccion para la empresa y de salario para los trabajadores. Desventaja: la decision del arbitro puede no satisfacer completamente a ninguna de las partes, y ambas pierden control sobre el resultado final del conflicto.

RESUMEN - CON TUS PROPIAS PALABRAS

¿Que diferencia hay entre grupos internos y externos?

¿Que teoria apliqué?

¿Que se me olvido incluir la primera vez?

REGISTRO DE INTENTOS

Fecha	H. inicio	H. fin	Verbo OK	Evidencia caso OK	Banda autoeval.	Repetir

ESPACIO DE TRABAJO ADICIONAL